



PALMA SUR

Revista

Institucional

2024

SEPTIEMBRE

*Unidos Trabajamos y
Crecemos*

Segunda edición



PRÓLOGO



Lic. Alfredo Paz Subillaga **Gerente de Recursos Humanos**

Estimados Colaboradores de Tikindustrias y Palma Sur, es para el departamento de Recursos Humanos un orgullo y alegría poder presentar nuestro segundo volumen de la revista trimestral.

En esta oportunidad presentaremos en específico el área de producción, que es un área muy importante para el desarrollo de la empresa. Nuestra idea fundamental es que conozcan al equipo que dirige la planta y sobre todo los procesos que están inmersos para que se produzca el aceite que es nuestro objetivo del porqué estamos todos en esta gran empresa.

No está demás, recordarles que siempre atendiendo a nuestra estrategia general y dentro de los objetivos principales es que atendamos el ahorro de costos, y sobre todo la gana por trabajar en equipo para sacar a delante a nuestra empresa.

Hay momentos importantes que debemos saber que todos debemos ir hacia el mismo camino y ese tiempo es ahora que necesitamos de todos ustedes para que podamos seguir trabajando y aportando nuestro esfuerzo hacia conseguir las metas que tenemos como organización.

Ing. Samuel Barba Palacios

Gerente Planta de Producción



Después de 30 años de trabajo en la industria de la palma, en los países de Colombia, Guatemala y México, viendo procesos que van desde la extracción, refinación, jabones y mantecas y margarinas , llegué a Palmasur en el mes de febrero del 2024 a apoyar en el proceso de generar un equipo de trabajo de alto rendimiento, con énfasis en los costos y en la generación y ejecución de presupuestos operativos , nos hemos puesto en la tarea de de desarrollar las jefaturas en los temas anteriormente mencionados.

También estamos trabajando en abrir canales de comunicación con las otras gerencias de la empresa.

Estamos trayendo a la empresa proveedores que nos ayuden a bajar costos y aumentar la productividad.

Jefaturas Palma Sur

Con el objetivo de contribuir a un correcto y eficiente proceso industrial, la Gerencia de Palma Sur, se apoya a través de 5 jefes, los cuales son responsables de planificar, coordinar, supervisar el proceso de extracción de aceite de palma y sus subproductos, asimismo, velan por el mantenimiento oportuno de los equipos instalados en la planta extractora. A continuación, te invitamos a conocer al equipo de Ingenieros que lidera cada uno de estos departamentos operativos:



Álvaro Chacón
Jefe de procesos



Anner Gregorio
Jefe de procesos



Edgar Car
Jefe de mantenimiento
Eléctrico



Beder Hernández
Jefe de mantenimiento



Jorge Ivan Cruz
Jefe de Calderas

Planta Extractora Palma Sur



Ubicada en Finca El Arenal, Municipio de Sayaxché, Petén, con capacidad instalada de proceso de 60 ton/hr.

El proceso de extracción de aceite de palma es autosuficiente energéticamente, quemando Biomasa sobrante proveniente del mismo proceso de la extracción en una caldera diseñada para este fin. Para luego generar energía en una turbina de vapor. Se estima generar 3000Kw-Hr, de los cuales estarían disponibles para venta alrededor del 50%.



Palma Sur, S.A.

Cuenta con una capacidad de molienda de racimos de fruta fresca por año, superior a las doscientas mil toneladas.

CONOCIENDO NUESTRO PROCESO DE EXTRACCIÓN

El proceso productivo de extracción de aceite es totalmente mecánico e incluye entre sus principales etapas: la recepción de frutos, esterilización, desfrutación, digestión y prensado, clarificación, palmistería.



Evolución

“Mejora continúa”

“En Tikindustrias y Palma Sur, tenemos claro que en un mundo tan globalizado nuestros procesos deben estar en constante cambio, es por eso, que el enfoque de la mejora continua hacia nuestros colaboradores, nos ha permitido evolucionar como empresa”.



Erick Marroquín
Gerente Financiero

Ing. Arturo Galvez

Gerente Control de Calidad



“Inicié mi recorrido en Palma Sur, en el año 2018 a cargo de la Jefatura de Producción, experiencia que me permitió fortalecer el aprendizaje en la operación del proceso de extracción de aceite de palma; seguidamente en el año 2020 se me concedió la oportunidad de crecimiento laboral, asumiendo el puesto de Gerente de Control de Calidad, en donde he podido implementar planes de mejora continua en los procesos llevados en la planta. Me siento orgulloso y agradecido de pertenecer a la empresa y expreso mi compromiso para impulsar su crecimiento.

El departamento de control de calidad es el responsable de dar seguimiento a los procesos productivos garantizando el cumplimiento de los diferentes indicadores operativos e implementando la mejora continua a los procesos; garantizando en todo momento la calidad de nuestros productos terminados y la satisfacción al cliente. El equipo de control de calidad abarca desde la operación de báscula, calificación de materia prima (fruta), análisis y control operativo por parte de laboratorio, determinación de calidad de productos terminados, almacenamiento, despacho y tratamiento de aguas residuales.

CONTROL DE CALIDAD



Nuestros productos terminados



Actitud

“Amor por la camiseta”

“En mi día a día al frente de mis labores siempre busco tener la mejor actitud para sobrellevar todo lo que esto implica, es decir: la motivación, la confianza, el entusiasmo, la paciencia, etc. en el entorno laboral, manteniendo una perspectiva positiva a buscar soluciones efectivas a los demás”.



Darwin Obed Dávila Carpio
Jefe de Bodega

PROCESO DE MANTENIMIENTO PLANTA EXTRACTORA

Los equipos de cogeneración y de mantenimiento mecánico-eléctrico se encargan de dar soporte a través personal técnico especializado que ayuda a garantizar que la operación del proceso alcance los rendimientos deseados.

PALMA SUR, S.A. Cuenta con calderas acuotubulares y turbogeneradores que permiten a la empresa generar su propia energía, utilizando la biomasa generada en el proceso de extracción de aceite.



Estrategia Reducción de Costos

“La reducción de costos empieza con la planeación oportuna con todo el equipo de trabajo, con base a la proyección de materia prima semanal, mensual y anual, lo cual nos permite tomar decisiones oportunas para la rentabilidad del proceso. Posteriormente se garantiza un proceso continuo y eficiente, aprovechado la capacidad instalada y reduciendo perdidas en las diferentes etapas de proceso; basados en procedimientos, registros y el aprovechamiento de subproductos derivados de nuestro proceso productivo, lo cual contribuye a que nuestra operación sea sostenible económica, social y ambientalmente”.



Anner Clementino Gregorio Felipe
Jefe de procesos



Ing. Marina Elisa Pavon Gerente de terminal ZOLIC



Actualmente, Gerente de la terminal de Palma Sur en ZOLIC Puerto Santo Tomas de Castilla; comencé a trabajar para Palma Sur en el año 2018 como Jefa de control de calidad de la extractora en Peten, me ausenté un tiempo y regresé para ejercer el puesto en el que estoy actualmente; un trabajo con muchos retos pero muy satisfactorio, se me ha permitido desarrollarme como profesional en un área donde hay pocas mujeres, creciendo tanto en el área profesional como personal. Agradezco siempre la confianza que se me ha brindado y llevo con orgullo los valores de la empresa, con el afán de que nuestros procesos se hagan con excelencia y de la manera más eficiente posible.

La terminal de Palma Sur en ZOLIC se encarga de recibir el aceite crudo de Palma y Palmiste que viene de la planta extractora, para almacenarlo en tanques, y luego a través de nuestra tubería que llega al muelle, despacharlo a los buques en los que será transportado al cliente final. Para esto es necesario preparar el aceite para que pueda cumplir con los requerimientos contractuales de temperatura, acidez, humedad e impurezas. Contando con un último control de calidad antes de la exportación.

La terminal también está diseñada para poder brindar servicio de almacenaje y exportación de aceite de palma u otros productos para terceros, cumpliendo con todos los requisitos de infraestructura y seguridad que el rubro requiere.

TERMINAL ZOLIC



Compromiso

“Dejamos todo en la cancha”

“En TIKINDUSTRIAS, este valor comienza realizando con pasión nuestro trabajo, ejecutando nuestras actividades diarias de forma ética, eficiente y eficaz, siendo proactivos buscando constantemente cumplir los objetivos y metas establecidas por la empresa”.



Marlon Antonio Méndez Palma
Jefe de SIG




Mujeres en industria de palma

"Fuerza y precisión: Mujeres al mando de la maquinaria agrícola"

Se ha iniciado el proceso de certificación del proyecto Palma Fem en conjunto con INTECAP, dando lugar a revisiones de tipo metodológicas teóricas, y en campo para seguir con la mejora de las habilidades de nuestras colaboradoras

A través de esta certificación, reconocemos la capacidad de estas mujeres para desempeñarse profesionalmente en el campo de la operación de tractores agrícolas y camiones tipo Góndola, contribuyendo al desarrollo del sector productivo del país.

INICIO DE CERTIFICACIÓN CONJUNTA CON INTECAP



REUNIÓN DE APERTURA
PROCESO DE
CERTIFICACIÓN CONJUNTA
CON INTECAP



REVISIÓN DE HABILIDADES
Y CONOCIMIENTOS EN
CAMPO



Honestidad

“Damos la cara”

“Es llegar a trabajar todos los días con el ánimo de dar lo mejor de sí mismo para el bien de la empresa, teniendo la responsabilidad de nuestros actos, respetando las normas de trabajo, velando por el bienestar para una mejora continua, velando por el derecho y bien ajeno, agradeciendo la confianza depositada al cargo”.



Jorge Antonio Quintero Roldan
Jefe de Taller





PROCESO DE CERTIFICACIÓN CONJUNTA CON INTECAP PROYECTO CORTEROS

Se esta llevando a acabo el proceso de revisión metodológica y de campo, para el seguimiento a la mejora de habilidades técnicas.



Perseverancia

“Lo hacemos con pasión”

Nos consideramos una empresa perseverante, debido a que nuestro trabajo refleja la productividad, calidad y satisfacción, esto nos permite enfrentar los retos y las adversidades que se presentan de una forma más eficiente y así poder agregarle una mayor valor a nuestra empresa.



Julio Alberto Torres Yanes
Jefe de Exportaciones/zolic



CAMPAÑA DE HIDRATACIÓN



En TINKINDUSTRIAS, promovemos el bienestar y cuidado de la salud de nuestros trabajadores, capacitándolos constantemente sobre la correcta hidratación para mejorar su salud, desempeño y rendimiento físico en todas las áreas de trabajo, estableciendo puntos de abastecimiento ubicados de manera estratégica.

1. No consumas bebidas energizantes.

2. Hidrátate antes, durante y después de tu jornada de trabajo.

3. Toma como mínimo dos litros de agua al día.



¡Hidratarse es una forma sencilla de cuidar de tu salud todos los días!



PROGRAMA CAMPO LIMPIO

Agrequima, la Asociación del Gremio Químico Agrícola, impulsa el desarrollo integral de la agricultura nacional mediante programas de comunicación, educación, recolección y reciclaje de envases, así como soporte legal y comercial para el uso y manejo responsable de agroquímicos. Desde 1998, el programa “Limpiemos Nuestros Campos” se dedica a recolectar y gestionar adecuadamente los residuos plásticos agrícolas provenientes de productos fitosanitarios. Además, a través de capacitaciones continuas y el cumplimiento de normativas internacionales, el programa CampoLimpio promueve un desecho responsable de los envases.

Recientemente, Tikindustrias, en colaboración con Agrequima, llevó a cabo una exitosa jornada de recolección de envases de agroquímicos como parte del programa Campo Limpio. En esta iniciativa, se lograron recoger más de 22 toneladas de envases vacíos provenientes de empresas vecinas, comunidades cercanas y envases previamente acumulados. Tikindustrias ha liderado la creación de mini centros de acopio y la capacitación de comunidades en el manejo seguro de agroquímicos.

Las aldeas que participaron en la recolección incluyen Aldea Las Arenas, Aldea El Nacimiento, Aldea El Jordán, Aldea Las Pacayas, Aldea Chico Zapote y Aldea La Montería, destacándose esta última por su notable volumen de envases recolectados. Este esfuerzo subraya firmemente el compromiso de Tikindustrias con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.





Mujeres en la Industria de palma Sembrando desarrollo, cultivando evolución

Tikindustrias sigue promoviendo el desarrollo del trabajo femenino al llevar a cabo labores agrícolas que destacan la participación de mujeres en el campo. Una de las actividades más importantes es la fertilización, que requiere una gran determinación y precisión. Al involucrar a mujeres en estas labores, la empresa no solo contribuye a la productividad agrícola, y también fomenta la superación y el desarrollo personal de las mujeres de la región. Este enfoque integral empodera a las colaboradoras, fortaleciendo sus habilidades creando oportunidades para ellas y a sus respectivas comunidades.



Ferti Fem

¡Tú eres parte importante de las nuevas implementaciones!

El bienestar y comodidad de nuestros colaboradores nos ha impulsado a implementar cambios en el área de restaurante a través del lanzamiento de un nuevo menú de alimentos, el cual provee opciones novedosas de desayunos, almuerzos saludables, cenas y refacciones para todos los gustos; asimismo, los miércoles de cada semana se brinda atención en el área de campamento con servicio de cena, bebidas y amenización de música.



Mejoramiento de áreas comunes:

Recientemente fue habilitada una nueva área de parqueo techado para que nuestros huéspedes del módulo CYRAD, puedan estacionar sus vehículos de 2 o 4 ruedas de manera segura y sin exponerse a las inclemencias climáticas que en ciertos momentos prevalecen en nuestra región.



Proximamente:

1. Servicio de lavado y lustre de calzado.
2. Nuevos precios por servicio de lavandería.
3. Refacciones en planta de producción en turno nocturno.

Salud y seguridad Ocupacional

El querer sentirse bien y seguro, ha sido una de las mayores preocupaciones que el ser humano ha tenido, es por ello que se mantiene una constante búsqueda del qué hacer y cómo hacer. La salud y seguridad de cada individuo se ha logrado cuando se adquiere un compromiso personal a base de buenas prácticas y continuas repeticiones que van creando una correcta cultura en todos nuestros entornos y ambientes.



Salud y Seguridad Ocupacional, siempre en movimiento

Todo el equipo de SSO, está comprometido con la salud de todos los trabajadores, así como la seguridad en cada actividad de trabajo que realicen, manteniendo un proceso permanente de vigilancia que se lleva a cabo por medio de rondas y visitas constantes a varios lugares de trabajo, así como cápsulas informativas y recomendaciones en temas laborales.



Salud y seguridad Ocupacional

¿Sabías que son las pausas Activas en el Trabajo?

Las pausas activas son actividades físicas o ejercicios cortos que se realizan durante la jornada laboral para aliviar la fatiga física y mental en el puesto de trabajo. A diferencia de la gimnasia laboral tradicional, las pausas activas se realizan en el mismo lugar de trabajo y durante breves espacios de tiempo. Su objetivo principal es recuperar energía, reducir el estrés laboral, favorecer la oxigenación muscular, interrumpir la monotonía y fortalecer tanto el sistema inmunológico como el nervioso.



¡Nada es tan **IMPORTANTE** ni tan **URGENTE**,
que no pueda ser hecho con **SEGURIDAD**!

¡PERSONAL DE OFICINAS CENTRALES CONOCIENDO LA REGIÓN PETÉN!



O.C/Petén
2024



Visita Oficinas Centrales – 15 al 17 de agosto 2024

Como parte del programa de conocimiento de Tikindustrias / Palma Sur, el pasado 15 de agosto 2024, personal administrativo de Oficinas Centrales visitó las instalaciones de la región Petén con el objetivo de conocer los distintos procesos agrícolas e industriales que son llevados a cabo para la obtención del aceite de palma y de esta manera comprender como las actividades de trabajo desarrolladas en oficinas centrales se suman a la cadena de valor.



Misión

Proveer a nuestros empleados de un lugar seguro, sano y permanente donde se pueden desempeñar y superar por muchos años con respeto y dignidad.

Aplicar los más altos estándares y controles de calidad para ser líderes en la óleo-industria a nivel mundial. Contribuir positivamente a las comunidades que nos rodean y al medio ambiente. Recordando que la rentabilidad es esencial para el futuro y también para seguir apoyando a nuestras comunidades, regiones y nuestro país.



Visión

Una Guatemala más verde y con más oxígeno para las próximas generaciones, generando empleo en una región donde no existía, ofreciendo a nuestros empleados la capacitación constante y necesaria para desempeñarse correctamente, y así poder ayudar a mejorar sus comunidades, siendo la calidad de la persona y de su trabajo lo mejor posible para sacar a Petén y Guatemala adelante. Haciendo esto, sin dañar al medio ambiente.

Revista Institucional *Recursos Humanos*



www.palma-sur.com

2024



www.palma-sur.com

Segunda edición

Revista Institucional *Recursos Humanos*



www.palma-sur.com

2024



www.palma-sur.com



Segunda edición