



# *Revista Institucional Tercera Edición*



2024

DICIEMBRE

*Unidos Trabajamos y Crecemos*



**Lic. Alfredo Paz Subillaga**  
Gerente de Recursos Humanos

# Prólogo

En esta ocasión tenemos el agrado de presentar a ustedes nuestra tercera versión de la revista enfocada a seguir conociendo nuestra empresa y sobre todo sus procesos que son tan importantes.

El área agrícola será la que podremos conocer más a fondo y así mostrar cómo avanzamos y crecemos y a la vez lo que somos y el potencial que tenemos en la actualidad desde esta área.

Todos, teniendo el compromiso de ayudar a salir adelante a nuestra empresa sabemos que somos parte de una misma estructura y que trabajar en equipo es parte de nuestra razón fundamental de ser y que da el sello de originalidad de lo que es Tikindustrias y Palma Sur.

Esperamos que pueda ser de mucho agrado esta nueva entrega y sepamos que trabajando todos en una misma vía podremos lograr nuestros objetivos en conjunto y siempre recordando que nos debemos a nuestra empresa y que en nuestras manos está que sigan siendo grandes.



## Ing. Douglas Navas Corado

### Gerente Agrícola

Con más de 14 años de experiencia en el sector agroindustrial, he desarrollado una carrera sólida y diversa que abarca desde el cultivo de caña de azúcar hasta la dirección estratégica de grandes plantaciones de aceite de palma. Mi trayectoria se ha distinguido por la gestión integral de operaciones agrícolas e industriales, optimización de procesos, y el liderazgo de equipos multidisciplinarios en entornos dinámicos y de alta exigencia.

Mi carrera comenzó en 2011 en un Ingenio azucarero, donde me especialicé en el manejo técnico del cultivo de caña, control integrado de plagas y la coordinación de aplicaciones mecanizadas y aéreas. En 2013, asumí un reto mayor como gerente agrícola en Tikindustrias, liderando la transformación organizacional del departamento agrícola. Allí implementé una estructura organizacional formal, lo que resultó en una mejora significativa en la eficiencia operativa y el rendimiento de la plantación.

A lo largo de mi carrera, he liderado proyectos clave que han impulsado el crecimiento y la sostenibilidad de la industria, como la expansión de siembras, el desarrollo de infraestructura vial, y la implementación de sistemas eficientes de transporte y evacuación de fruta. También he integrado tecnologías de equipos de ultra bajo volumen y una readecuación de diseño de bloques para la mejora de rendimientos de cosecha, mejorando además los sistemas de trazabilidad en los aspectos ambiental, económico y social para asegurar la producción sostenible de aceite de palma.

Uno de nuestros proyectos más recientes se enfoca en la inclusión, promoviendo la participación de las mujeres en actividades agrícolas y técnicas, lo que ha mejorado significativamente la calidad de nuestras operaciones. Esta combinación de innovación, sostenibilidad e inclusión ha sido clave para fortalecer nuestra propuesta de valor y generar un impacto positivo en el negocio.

Mi compromiso con la empresa y su visión ha sido clave en mi carrera. Agradezco profundamente la confianza que la gerencia general ha depositado en mí, permitiéndome liderar la producción de aceite de palma y enfrentar retos cada vez mayores, especialmente los derivados del cambio climático y las transformaciones sociales. A lo largo de estos años, he logrado integrar y motivar a un equipo multidisciplinario que ha sido esencial para superar estos desafíos, siempre enfocados en la mejora continua y la eficiencia operativa.

También uno de mis logros ha sido la optimización del taller, que esta bajo mi responsabilidad, lo que ha permitido mejorar la disponibilidad de equipos y la confiabilidad operativa. Esto ha sido fundamental para reducir tiempos de inactividad y garantizar la continuidad de las operaciones de la plantación y la planta de beneficio.

Mi enfoque en la rentabilidad, la eficiencia y la sostenibilidad ha sido clave en mi desempeño. A lo largo de mi carrera, he liderado exitosamente proyectos de gran escala, superando los retos de un sector agroindustrial en constante cambio, y generando un impacto positivo tanto en la rentabilidad de la empresa como en las comunidades y el entorno natural donde operamos.

# ¡Conoce nuestro equipo!

**Ing. Douglas Navas**  
Gerente Agrícola



**Marlon Palma**  
Jefe de Sig



**Hans Quej**  
Coordinador SIG



**Kenny Barreno**  
Jefe de M. y Transporte



**Luis Roldan**  
Coordinador Maquinaria y Transporte



**Luis Linares**  
Jefe D. Técnico



**Leandro Cal**  
Coordinador D. Técnico



**Genaro García**  
Jefe de Producción



**Sergio López**  
Jefe de Zona 2



**Jorge Arauz**  
Jefe de Zona 3



**Héctor Giménez**  
Jefe de Zona 1



**Jorge Quintero**  
Jefe de Taller



**Max Mejía**  
Jefe de G. Calidad

En nuestro equipo, cada miembro es esencial. Juntos logramos mucho más que de forma individual, ya que la fuerza del equipo está en apoyarse, compartir ideas y encontrar soluciones en conjunto.

# ¡De una semilla a una plantación!

## Nuestra Historia

Tikindustrias, S.A. nació a finales de 2004 con una visión clara y transformadora: impulsar el desarrollo social y económico de la región noreste de Guatemala. Fundada bajo los principios de sostenibilidad, generación de empleo y diversificación económica, la empresa surgió como una apuesta por el futuro de una zona rural que, hasta ese momento, carecía de alternativas productivas a gran escala.

En 2005, el proyecto comenzó a tomar forma con la plantación de las primeras 2,400 hectáreas de palma de aceite, bajo el liderazgo de la familia Weissenberg, que no dudó en invertir en el enorme potencial de este cultivo. Con la firme convicción de que la palma de aceite podría ser un motor de desarrollo tanto local como internacional, la visión de la familia era clara: generar una industria agroindustrial sostenible que no solo beneficie a la economía local, sino que también posicione a la región como un actor clave en los mercados internacionales.

El proyecto fue evolucionando rápidamente. En los años siguientes, la plantación se expandió significativamente, lo que permitió la construcción de la Planta Beneficiadora de Aceite en 2009 (Palma Sur). Esta expansión marcó el inicio de una nueva fase agroindustrial más estructurada, que incluyó el procesamiento interno del aceite y una mayor integración de la cadena de valor, consolidando el modelo de negocio que hoy conocemos.



En 2015, el proyecto agroindustrial de Tikindustrias ya estaba completamente consolidado, con una plantación que abarcaba más de 10,000 hectáreas de palma de aceite. Pero el crecimiento no solo se midió en términos de extensión, sino también en su impacto social. Conscientes de que el éxito de esta iniciativa dependía de la colaboración estrecha con las comunidades locales, Tikindustrias y Palma Sur se comprometieron desde sus inicios con el desarrollo rural sostenible.



Hoy, más de 2,000 colaboradores directos y 8,000 indirectos son parte de esta historia, beneficiándose de empleos estables, capacitación constante y una mejora continua de su calidad de vida. La empresa ha creado oportunidades de desarrollo social, apoyando a las comunidades cercanas mediante programas de capacitación, bienestar y crecimiento económico.



Nos dedicamos al procesamiento y comercialización de productos derivados de la palma de aceite, garantizando la calidad en cada etapa del proceso. Nuestra filosofía está basada en la mejora continua, respetando el medio ambiente y promoviendo la seguridad ocupacional. Nos aseguramos de ofrecer capacitación constante a nuestros colaboradores, de respetar sus derechos laborales y de cumplir con todas las leyes vigentes, porque creemos firmemente que el desarrollo de nuestra región debe ser integral, justo y sostenible.



A lo largo de los años, hemos demostrado que es posible lograr un crecimiento económico alineado con el respeto al entorno social y ambiental. Nuestro compromiso sigue siendo el mismo: continuar promoviendo un modelo de negocio agroindustrial responsable, creando oportunidades para todos y trabajando de la mano con las comunidades para construir un futuro próspero y sostenible para Sayaxché y sus alrededores.



Tikindustrias / Palma Sur es una prueba de que la integración de la sostenibilidad con el desarrollo económico no solo es posible, sino que es el camino hacia un futuro más justo y próspero para todos.



# ESTABLECIMIENTO DE CULTIVO DE PALMA

El establecimiento del cultivo de palma de aceite es un proceso integral y detallado que abarca varias etapas clave para asegurar su éxito. Estas incluyen la selección del terreno, la preparación del suelo, la selección de semillas, la siembra y el manejo agronómico inicial.

## Selección del Terreno y Preparación Inicial:

El primer paso es identificar un terreno adecuado, con suelos profundos, bien drenados y con buena capacidad de retención de agua. Se realiza un estudio altimétrico para diseñar la plantación, lo que incluye la construcción de drenajes adecuados y calles de cosecha que faciliten la operatividad y mejoren los rendimientos a largo plazo. Este diseño asegura una correcta distribución del agua y una infraestructura eficiente para el manejo del cultivo.



**Selección de Semillas y Vivero:** Las semillas seleccionadas deben provenir de variedades de alto rendimiento adaptadas a las condiciones climáticas locales. Las semillas se cultivan en viveros durante un período de aproximadamente 12 meses, asegurando que las plántulas estén bien desarrolladas, libres de plagas y enfermedades, y listas para el trasplante. La correcta elección de la variedad de palma es esencial para garantizar una producción exitosa, ya que influye directamente en el rendimiento del cultivo en función de las características del terreno y el clima.



**Siembra y Manejo Inicial del Cultivo:** Una vez que las plántulas alcanzan el tamaño adecuado, se procede a la siembra en campo, siguiendo un diseño de espaciamiento estratégico para evitar la competencia por recursos como agua, luz y nutrientes. Durante esta etapa, se aplica una fertilización básica para asegurar que las plantas reciban los nutrientes necesarios para un buen inicio. Además, se siembran plantas de cobertura que fijen nitrógeno en el suelo y ayuden a evitar la competencia de las palmas con otras especies vegetales, mejorando así la salud del cultivo y optimizando los recursos disponibles.

# MANTENIMIENTO DE PLANTACIÓN

El mantenimiento de la plantación de palma de aceite es fundamental para garantizar su salud, longevidad y productividad. Este proceso abarca diversas actividades clave, como el control de malezas, las podas, la nutrición y el manejo integrado de plagas, todas orientadas a promover un crecimiento óptimo y a maximizar los rendimientos del cultivo.

**Control de Malezas:** Se emplean métodos manuales, mecánicos y, cuando es necesario, químicos, para evitar que las malezas compitan con las palmas por recursos vitales como agua, luz y nutrientes. Esto garantiza que las palmas crezcan sin restricciones y puedan aprovechar al máximo los recursos disponibles.



**Poda:** Las podas se realizan para mantener un dosel equilibrado que favorezca la producción y optimice la visibilidad de los racimos, lo que facilita la cosecha y reduce la pérdida de fruta. Además, la eliminación de hojas secas y viejas favorece la circulación del aire, mejora la penetración de luz y contribuye al reciclaje de nutrientes en el suelo.

**Nutrición:** Se lleva a cabo un manejo nutricional basado en el balance de entradas y salidas al "banco" que es el suelo. A través de análisis regulares de suelo y tejidos foliares, se ajustan las aplicaciones de fertilizantes, asegurando que las palmas reciban los nutrientes adecuados en cada etapa de su desarrollo. Esto no solo mejora la resistencia a enfermedades, sino que también optimiza la productividad y el rendimiento del cultivo.



**Manejo Integrado de Plagas (MIP):** Con un enfoque preventivo y sostenible, se prioriza el monitoreo constante del cultivo y se aplican prácticas que mantienen el ecosistema equilibrado. El uso de agroquímicos se reserva como último recurso, limitando su aplicación a áreas específicas cuando otras alternativas no son efectivas. Este enfoque ayuda a minimizar los impactos ambientales y a preservar la biodiversidad en las plantaciones.



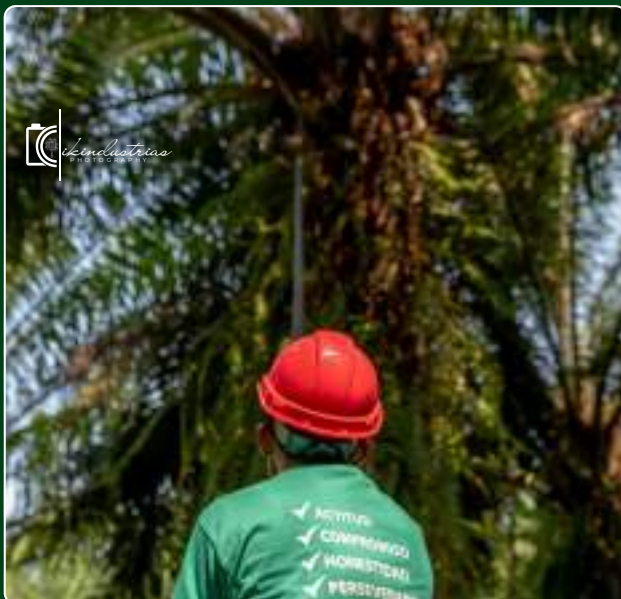


# COSECHA Y TRANSPORTE DE FRUTA

El proceso de cosecha y transporte de fruta de palma de aceite es fundamental para garantizar la calidad y eficiencia en la producción de aceite. Este proceso abarca etapas clave que deben ser cuidadosamente gestionadas:

## Cosecha de la fruta:

La cosecha debe realizarse en el punto óptimo de madurez de la fruta. Esto se determina observando el desprendimiento de al menos cinco frutos sueltos, lo que indica que los racimos están listos para ser recolectados, garantizando una extracción eficiente del aceite en la planta de beneficio. Durante los primeros años de producción, la cosecha se realiza manualmente con chuza, y a medida que el cultivo crece en altura, se utilizan malayos para alcanzar los racimos con mayor facilidad.



## Transporte de la fruta:

Una vez cosechados, los racimos se transportan rápidamente a la planta de beneficio utilizando camiones tipo góndola, asegurando que el tiempo entre la cosecha y el procesamiento sea lo más corto posible. Este transporte eficiente es crucial para mantener la calidad de la fruta y optimizar las tasas de extracción de aceite.





# FERTIFEM

¡Mujeres al frente de campo,  
nutriendo el cultivo de palma!

Valoramos y reconocemos el papel fundamental de las mujeres en el sector agrícola, históricamente dominado por hombres. A través de la inclusión y la igualdad de oportunidades, hemos creado un ambiente en el que las mujeres participan activamente en puestos claves como la fertilización, contribuyendo significativamente a la productividad y eficiencia de nuestras operaciones.

El Departamento de Recursos Humanos y el Departamento Agrícola, en colaboración con INTECAP, lanzarán el proyecto para certificar a nuestras colaboradoras, convirtiéndonos en la primera empresa en contar con mujeres certificadas en esta actividad tan importante que están desempeñando.



# ¿Cuanta tierra se necesita para producir una TM de aceite?

1T

Aceite de palma = 0.26 hectáreas



1T

Aceite de Canola = 1.25 hectáreas



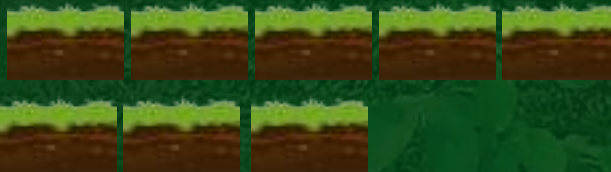
1T

Aceite de Girasol = 1.43 hectáreas



1T

Aceite de Soya = 2.0 hectáreas





## MÁS X MENOS

El slogan "Mas por Menos" nace de una visión estratégica planteada por la Gerencia General, con el objetivo de optimizar nuestros esfuerzos y recursos para alcanzar mayores logros. Este concepto refleja la filosofía de lograr más resultados con un menor consumo de tiempo, energía o insumos.

A través de este enfoque, buscamos implementar prácticas y procesos más eficientes que nos permitan maximizar la productividad, mejorar el rendimiento y al mismo tiempo, reducir costos o esfuerzos innecesarios. Es una iniciativa a la innovación, al trabajo en equipo y a la constante búsqueda de la mejora continua en todos los niveles de la organización.

El lema "Mas por Menos" no solo se aplica a los recursos materiales, sino también a la gestión de talentos, procesos y tiempos. Nos invita a pensar de manera creativa para encontrar soluciones inteligentes que nos permitan alcanzar nuestras metas de forma más ágil y efectiva, sin comprometer la calidad de nuestros procesos y productos.





## PROYECTO DE TRASPORTE DE FRUTA CON CAMIONES TIPO GONDOLA

El objetivo principal de este proyecto es optimizar el proceso de transporte de fruta de palma de aceite desde el campo hasta la planta de beneficio, implementando góndolas especializadas para garantizar una mayor eficiencia operativa, mantener la calidad del producto y reducir al mínimo los tiempos de traslado. Este sistema implementado en el año 2023 no solo busca reducir costos, sino también hacer un uso más eficiente de los recursos disponibles, adaptándose a la escasez de personal al reducir de 20 a 3 el número de conductores requeridos. Además, se incorpora una estrategia para disminuir el consumo de diésel mediante el uso de camiones de bajo consumo y la implementación de dobles remolques, lo que permite minimizar la cantidad de viajes necesarios. Este enfoque también contribuye a la reducción de la huella de carbono, alineándose con los objetivos de sostenibilidad de la empresa.





## PROYECTO DE BOMBAS PULMIC

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad, hemos adoptado el uso de bombas de ultra bajo volumen (ULV) en nuestros procesos agrícolas y de control de malezas. Esta tecnología avanzada reduce significativamente el consumo de agua al atomizar el líquido en finas partículas reduciendo hasta 220 litros de agua por cada aplicador, lo que mejora la eficiencia de la aplicación y asegura una cobertura más precisa. Al optimizar el uso de los recursos hídricos, no solo contribuimos a una agricultura más sostenible y reducimos la huella hídrica, sino que también disminuimos la carga de trabajo manual, haciendo los procesos más eficientes y menos dependientes de recursos humanos.



 = 60 litros/aplicador

 = 280 litros/aplicador  




# MECANIZACIÓN AGRÍCOLA

Uno de los principales retos que ha enfrentado la empresa es la escasez de mano de obra en las labores agrícolas, lo que representa uno de los costos más altos en la operación de palma de aceite. En Tikindustrias, siempre comprometidos con la innovación y la evolución, estamos en constante búsqueda de nuevas estrategias para optimizar nuestra eficiencia.

En este sentido, hemos implementado el uso de equipos avanzados para el mantenimiento de las plantaciones, como chapeadoras acopladas a tractores y chapeadoras de mano. Además, hemos incorporado boleadoras de fertilizantes acopladas a tractores, lo que mejora la distribución de nutrientes de manera más eficiente. Tampoco podemos dejar de mencionar nuestros carretones de auto volteo, que facilitan la evacuación de fruta, contribuyendo a la agilidad y productividad de nuestra cosecha.



# TECNOLOGIA Y TRAZABILIDAD



Destacados siempre por nuestra innovación y eficiencia operativa, implementando desde 2012 dispositivos avanzados para un control detallado de nuestras actividades agrícolas. Toda la información recopilada se almacena de forma segura, garantizando la trazabilidad y disponibilidad de los datos. A lo largo de los años, hemos mejorado continuamente esta tecnología, lo que nos ha permitido optimizar recursos, aumentar la productividad y fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad. Esto nos facilita tomar decisiones informadas y mantener un control exhaustivo de nuestras operaciones, mejorando la eficiencia y los resultados de la empresa.





# Introducción a camiones tipo

## Góndola

  
**Palmafem**

Mujeres en industria de palma



**7**  
meses de Evolución

*Empoderadas y al volante,  
¡así somos nosotras!*

# PALMAFEM

Después de 7 meses de trabajo intenso, nos encontramos en la recta final de la primera etapa de nuestro proyecto de PALMAFEM, Simultáneamente han adquirido experiencia en el manejo de camiones tipo góndola. Iniciamos con un grupo de mujeres sin experiencia previa, y hoy podemos ver los resultados: mujeres que, tras superar grandes desafíos, ya están conduciendo camiones góndola cargados con más de 15 toneladas de fruta.

Este proyecto ha sido una verdadera prueba de superación, enfrentando obstáculos como la inclusión, las barreras culturales en la región y las expectativas sobre las capacidades de las participantes. Las mujeres involucradas han demostrado una sorprendente destreza y atención al detalle, cualidades que muchas de ellas no pensaban que poseían. Además, este proceso ha tenido un impacto significativo en su desarrollo personal y familiar, convirtiéndolas para algunas el pilar económico de sus hogares.





## TALLER TIKINDUSTRIAS

El taller tiene como misión asegurar la disponibilidad y eficiencia de todos los equipos bajo su responsabilidad, garantizando que operen al máximo para cumplir con los objetivos de productividad y cadena de suministro de la empresa. A través de un servicio de mantenimiento y reparación de alta calidad, se busca prevenir paradas imprevistas y optimizar el desempeño de los equipos, lo que contribuye a la fluidez de los procesos operativos y a la competitividad de la compañía.

En su visión, el taller aspira a ser un referente en eficiencia, con tiempos de respuesta rápidos y efectivos a las solicitudes de mantenimiento. Para lograr esto, se enfoca en contar con un equipo altamente capacitado y alineado con los valores de la empresa. Además, el taller busca innovar en sus métodos y procesos, implementando tecnologías avanzadas que mejoren la vida útil de los equipos y contribuyan a la sostenibilidad de la operación.



# CAMPAÑA “NO DEJES FRUTOS SUELTOS”



Lanzamos una vez más la campaña "No dejes frutos sueltos", ahora con bolsas especialmente diseñadas por nuestras colaboradoras para facilitar la recolección de cada fruto. Estas bolsas están disponibles para todo el personal operativo, mejorando la eficiencia del proceso y evitando pérdidas. ¡Recoge cada fruto suelto y sigamos trabajando juntos para lograr un trabajo más eficiente y responsable!



# TIKINDUSTRIAS PREMIA A LOS MEJORES RENDIMIENTOS DE COSECHA



En Tikindustrias, valoramos y reconocemos el esfuerzo y dedicación de nuestros cosecheros, quienes son fundamentales para el éxito de nuestra operación. Cada semana premiamos a los mejores rendimientos de cosecha, incentivando el trabajo y mejorando las condiciones laborales de nuestros colaboradores. Además, de manera anual, otorgamos premios especiales a los mejores cosecheros del año como reconocimiento a su esfuerzo continuo.

Los premios que ofrece la empresa incluyen artículos prácticos y útiles, como pачones, gorras, playeras, ecofiltros y botas de hule. También contamos con premios destacados, como televisores, refrigeradoras, estufas y motocicletas, los cuales buscan motivar a nuestros trabajadores y mejorar su calidad de vida. En Tikindustrias, sabemos que un equipo motivado es la clave para el crecimiento y la productividad, y por eso nos comprometemos a premiar y valorar el esfuerzo de quienes hacen posible nuestro éxito.



# RECONOCIMIENTO AL SUPERVISOR DE COSECHA



Esta dinámica de reconocimiento mensual fomenta una competencia sana y constructiva entre los supervisores, motivándolos a mantener altos estándares de desempeño. Como parte de este reconocimiento, los supervisores destacados reciben una camisa blanca que los distingue, así como un premio que celebra su contribución y esfuerzo en la mejora continua de la operación. Este enfoque asegura que nuestros supervisores estén siempre motivados y comprometidos con la excelencia, contribuyendo al crecimiento y éxito de la empresa.

Actualmente, con un equipo de más de 16 supervisores de cosecha, en Tikindustrias reconocemos y premiamos cada mes el esfuerzo y desempeño excepcional de nuestros supervisores. Este reconocimiento se basa en indicadores cuantitativos clave, tales como los rendimientos del personal de cosecha, la eficiencia de los equipos de evacuación de fruta, la calidad del corte de racimos y el cumplimiento de los estimados de fruta. Estos indicadores no solo son esenciales para mejorar la operación, sino que también impactan directamente en la rentabilidad y el éxito del proceso de cosecha.



# USOS DEL ACEITE DE PALMA

ALIMENTOS

1

2

CREMAS

PINTURAS

3

BIOCOMBUSTIBLE

4

COSMÉTICOS

5

6

PRODUCTOS DE HIGIENE PERSONAL



# CERTIFICACIONES



Contamos con certificaciones internacionales clave que respaldan su compromiso con la calidad, sostenibilidad y cumplimiento de estándares globales. Nuestras certificaciones:

- ISCC (International Sustainability and Carbon Certification): Garantiza prácticas sostenibles en la producción de aceite de palma, asegurando la trazabilidad de la cadena de suministro y el cumplimiento de criterios ambientales y sociales.
- Kosher: Asegura que los productos cumplen con los estrictos requisitos dietéticos de la ley judía, garantizando la conformidad con las normativas kosher.

Estas certificaciones reflejan el compromiso con los más altos estándares en calidad, responsabilidad social y respeto al medio ambiente.





# TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Estamos profundamente comprometido con la salud y seguridad de nuestros colaboradores, con el objetivo principal de prevenir accidentes laborales. A todo el personal involucrado en el proceso agrícola se le proporciona equipo de protección personal, basado en la identificación de peligros y la evaluación de riesgos asociados a sus actividades. Además, brindamos capacitaciones continuas sobre el uso adecuado y el cuidado de dicho equipo. De esta manera, contribuimos al resguardo de nuestros colaboradores, mientras seguimos produciendo aceite sostenible para el mundo.



"HAZ TU TRABAJO  
CON PASIÓN Y PON  
LA SEGURIDAD EN  
CADA PASO."



# "MANIPULACION MANUAL DE CARGAS"



Indistintamente del objeto que implique la manipulación manual de carga, tanto de mujeres como varones, se deben aplicar los pasos del Método Cinético, el cual se basa en:

- a) Colocarse cerca de la carga, con los pies separados a fin de mantener el equilibrio, y con el pie derecho hacia delante.
- b) Agacharse, doblando las piernas, manteniendo la espalda en línea recta, para sujetar la carga con la mano completa, no con la punta de los dedos.
- c) La posición de la barbilla debe ser hacia adentro.
- d) Se debe levantar la carga con los brazos, acercándola al cuerpo.
- e) Debe levantarse con la fuerza de las piernas, manteniendo el tronco recto, los brazos flexionados y los codos cerca del cuerpo.
- f) La carga se debe mantener cerca del tronco y se debe sostener con la fuerza de los brazos.

**¡La salud y Seguridad no está en tus manos, está en tus decisiones!**



# Tiki Pan

En Tiki Pan, nos apasiona ofrecer a nuestros colaboradores una experiencia única a través de panes 100% artesanales, elaborados con los mejores ingredientes y a precios accesibles. Cada día, ponemos toda nuestra dedicación en crear opciones irresistibles como pan dulce, pan tostado y pan francés, recién horneados para garantizar un sabor fresco, delicioso y único que encienda los sentidos.

*Cada rebanada de Tiki Pan, una experiencia única de frescura y calidad."*



# VALORES INSTITUCIONALES

## HONESTIDAD

"Damos la cara"

"Es lo que nos identifica como personas transparentes, sinceras y honestas, tanto en el ámbito personal como en el profesional. Consiste en respetar los valores de la empresa y cumplir con nuestras responsabilidades de la manera más íntegra y correcta."

**Marison Granados**  
Asistente Administrativa



## ACTITUD

"Amor por la camiseta"

"Cada mañana es una oportunidad para ser un rayo de sol en la vida de alguien más. Implica mirar a cada persona con empatía, tratarla con respeto, servir con humanidad y dedicar nuestro corazón. Recordemos que una sonrisa refleja nuestra actitud. No se trata solo de aliviar heridas físicas, sino también de sanar corazones, inspirando esperanza y confianza."

**Heily Herrera**  
Enfermera Profesional



## COMPROMISO

"Dejamos todo en la cancha"

En Tikindustrias, este valor comienza realizando con pasión nuestro trabajo, ejecutando nuestras actividades diarias de forma ética, eficiente y eficaz, siendo proactivos buscando constantemente cumplir los objetivos y metas establecidas por la empresa

**Francisco Choc**  
Sub Jefe de planillas



## PERSEVERANCIA

"Lo hacemos con pasión"

Es un valor importante y fundamental en la calidad, que combina la determinación, la paciencia y la fuerza de voluntad, que nos permite alcanzar nuestros objetivos y metas a cumplir dentro de la empresa.

**Marco Tulio Matías**  
Técnico en Informática



## EVOLUCIÓN

"Mejora Continua"

En tikindustrias nos preparamos a los cambios y transformaciones que ocurren a lo largo del tiempo para adaptarnos a las condiciones cambiantes del entorno, la tecnología y sociedad. Tomando en cuenta la mejora de la competitividad, el aumento de la eficiencia y productividad y el aumento de la innovación.

**Manuel Alegría**  
Auxiliar de bodega





## *Misión*

Proveer a nuestros empleados de un lugar seguro, sano y permanente donde se pueden desempeñar y superar por muchos años con respeto y dignidad. Aplicar los más altos estándares y controles de calidad para ser líderes en la óleo-industria a nivel mundial. Contribuir positivamente a las comunidades que nos rodean y al medio ambiente. Recordando que la rentabilidad es esencial para el futuro y también para seguir apoyando a nuestras comunidades, regiones y nuestro país.

## *Visión*

Una Guatemala más verde y con más oxígeno para las próximas generaciones, generando empleo en una región donde no existía, ofreciendo a nuestros empleados la capacitación constante y necesaria para desempeñarse correctamente, y así poder ayudar a mejorar sus comunidades, siendo la calidad de la persona y de su trabajo lo mejor posible para sacar a Petén y Guatemala adelante. Haciendo esto, sin dañar al medio ambiente.

# *Revista Institucional* *Recursos Humanos*



[www.palma-sur.com](http://www.palma-sur.com)

2024



[www.palma-sur.com](http://www.palma-sur.com)

*Tercera edición*

  
Recursos Humanos